

Số: 588-2019/CV-GAC

Tp. HCM, ngày 04 tháng 09 năm 2019

Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG

**V/v: Khuyến cáo sử dụng Pin cho khóa điện tử ImunDEX**

Trước tiên Công ty CP Gỗ An Cường xin cảm ơn Quý khách hàng đã đồng hành và sử dụng sản phẩm của công ty chúng tôi trong thời gian qua.

Về việc xuất hiện các trường hợp khóa điện tử ImunDEX có vấn đề về Pin như bị chảy Pin, mau hết Pin,... hôm nay chúng tôi xin thông tin khuyến cáo sử dụng các loại Pin cho khóa điện tử ImunDEX như sau:

- Nên sử dụng các loại Pin kiềm alkaline AA 1.5VDC (4 viên) của các thương hiệu nổi tiếng và chất lượng như: Energizer, Duracell, Sony,... hoặc Pin chính hãng đi kèm theo khóa (nếu có).
- Không nên sử dụng các loại Pin có thể sạc lại để sử dụng cho khóa điện tử.
- Không nên sử dụng các loại Pin kém chất lượng có thể dẫn đến tình trạng mau hết Pin hoặc chảy Pin gây ảnh hưởng đến board mạch của khóa.

Trong trường hợp khách hàng sử dụng Pin không đạt chất lượng gây ảnh hưởng đến khóa điện tử ImunDEX, chúng tôi sẽ xem xét không bảo hành trong các trường hợp này.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ !

Trân trọng cảm ơn !

Nơi gửi:

- Như kính gửi
- Lưu VT

**CÔNG TY CỔ PHẦN GỖ AN CƯỜNG**



*Lê Thanh Phong*  
**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**